



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
Istituto Statale Istruzione Superiore
"Andrea Ponti"

Via Stelvio 35 - 21013 Gallarate (VA) - Tel. 0331 779831 - Fax 0331 779873 - e-mail: info@isisgallarate.it - www.isisgallarate.it

CAF (Common Assessment Framework)



Il CAF (Common Assessment Framework) è uno strumento per la gestione della qualità specificamente realizzato per favorire l'introduzione dell'autovalutazione e della cultura della qualità nelle amministrazioni pubbliche dell'Unione Europea. Contiene tutti gli elementi che consentono di analizzare la performance di una organizzazione e capire dove intervenire per migliorarla.

Il CAF è tradotto in 19 lingue (anche in cinese).

E' utilizzato in diversi paesi europei nel contesto delle loro conferenze/premi nazionali sulla qualità nelle PPAA (Italia, Belgio, Danimarca, Germania, Finlandia, Portogallo, Repubblica Ceca, Ungheria, Slovacchia, Norvegia ecc...).

Sono oltre 1600 i casi di applicazione registrati a livello europeo e si stima una cifra superiore.

Il nostro istituto, nell'ambito delle azioni di valorizzazione del CAF promosse dal Ministero per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione, ha seguito un percorso di formazione organizzato dall'Ufficio Scolastico per la Lombardia (agenzia Formez) durante l'a.s. 2009/10 e ha partecipato al Concorso "Premio Qualità PPAA" nel novembre 2010.